Badanie przeprowadzane jest wśród mieszkańców gminy Końskie, wieku 18 lat i powyżej.

Celem ankiety jest poznanie potrzeb w zakresie kompetencji cyfrowych oraz ocena ich poziomu w celu ewentualnego dopasowania oferty Klubu Rozwoju Cyfrowego.

**Ankieta jest anonimowa**.

Proszę zaznaczyć odpowiedni przedział wiekowy:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | A | 18-25 |
|  | B | 25-40  |
|  | C | 40-50 |
|  | D | 50-60 |
|  | E | 60 i więcej |

Płeć:

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | A | Kobieta |
|  | B | Mężczyzna |

1. **CZĘŚĆ OGÓLNA**

Jeśli w Pan/i gospodarstwie domowym jest niżej wymieniony sprzęt i Pan/i z niego korzysta proszę zaznacz „TAK”, jeśli w Pan/i gospodarstwie domowym nie ma niżej wymienionego sprzętu, ale korzysta Pan/i z niego w innym miejscu np. pracy, bibliotece, szkole itp. proszę zaznaczyć „NIE, ale korzystam”:

1. Komputer

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | A | TAK |
|  | B | NIE |
|  | C | NIE, ale korzystam z komputera |

1. Smartfon

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | A | TAK |
|  | B | NIE |
|  | C | NIE, ale korzystam ze smartfon |

1. Tablet

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | A | TAK |
|  | B | NIE |
|  | C | NIE, ale korzystam ze smartfonu |

1. Dostęp do Internetu

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | A | TAK |
|  | B | NIE |
|  | C | NIE, ale korzystam ze Internetu |

1. Z jakiego powodu nie posiada Pan/i wyżej wymienionego sprzętu? (proszę wypełnić
w przypadku, kiedy w przynajmniej jednym z powyższych pytań zaznaczono opcję z „NIE”). *Pytanie jest wielokrotnego wyboru.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | A | zbyt wysokie koszty sprzętu |
|  | B | brak potrzeby korzystania ze sprzętu cyfrowego w życiu prywatnym  |
|  | C | brak potrzeby korzystania ze sprzętu cyfrowego w życiu zawodowym |
|  | D | obawa przed korzystaniem ze sprzętu cyfrowego, spowodowana brakiem umiejętności |
|  | E | obawa przed korzystaniem ze sprzętu cyfrowego, spowodowana niskim poziomem umiejętności |
|  | F | Inne (proszę wpisać):  |

1. Z jakiego powodu nie posiada Pan/i dostępu do Internetu? (proszę wypełnić w przypadku, kiedy w pytaniu numer 4 zaznaczono opcję z „NIE”).

*Pytanie jest wielokrotnego wyboru.*

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | A | brak potrzeby korzystania z Internetu |
|  | B | brak umiejętności |
|  | C | niski poziom umiejętności |
|  | D | zbyt wysokie koszty sprzętu |
|  | E | zbyt wysokie koszty dostępu  |
|  | F | obawa przed korzystaniem z Internetu (w tym względy prywatności i bezpieczeństwa)  |
|  | G | brak technicznych możliwości podłączenia  |
|  | H | Inne (proszę wpisać): |

1. **SAMOOCENA**

Proszę ocenić swój poziom umiejętności cyfrowych w skali od 1 do 4, w zależności od poziomu zaawansowania. Może Pan/i wybrać tylko jedną odpowiedź.

*Obszary opracowano na podstawie poszczególnych obszarów kompetencji cyfrowych opisanych w Ramach kompetencji cyfrowych DigComp 2.2.*

1. Wiedza o poziomie własnych kompetencji cyfrowych

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | A | Posiadam podstawową wiedzę i umiejętności cyfrowe ale wiem, że potrzebuje dokształcić się w tym zakresie |
|  | B | Posiadam wiedzę i umiejętności cyfrowe na średnim poziomie. Posiadam pewne braki ale wiem jak i gdzie nabywać wiedzę i umiejętności z tego zakresu. |
|  | C | Posiadam wiedzę i umiejętności cyfrowe na zaawansowanym poziomie. Wiem jak i gdzie nabywać wiedzę i umiejętności z tego zakresu więc często podnoszę swoje kompetencje cyfrowe. |
|  | D | Nie mam wiedzy i umiejętności w tym zakresie. |

1. Przeglądanie, szukanie i wybieranie informacji

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | A | Umiem wyszukiwać informacje online, korzystając z wyszukiwarek internetowych. Wiem, że różne przeglądarki internetowe (Chrome, Firefox, Opera, Edge) mogą dawać różne wyniki.  |
|  | B | Umiem korzystać z różnych metod przy przeglądaniu i wyszukiwaniu informacji online, umiem wybierać i śledzić otrzymywane informacje, wiem kogo warto obserwować na cyfrowych aplikacjach do wymiany informacji (na przykład na blog, Instagram, Facebook, Tik Tok).  |
|  | C | Nie tylko umiem znaleźć najbardziej adekwatne dane, informacje i treści w środowiskach cyfrowych, ale także umiem wyjaśnić innym, jak dotrzeć do najbardziej adekwatnych informacji.  |
|  | D | Nie mam wiedzy i umiejętności w tym temacie.  |

1. Ocena informacji

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | A | Wiem, że nie wszystkie informacje znajdujące się w Internecie są prawdziwe.  |
|  | B | Nie tylko wiem, że nie wszystkie informacje znajdujące się w Internecie są prawdziwe, ale umiem porównać różne źródła informacji.  |
|  | C | Umiem krytycznie ocenić wiarygodność, ważność i rzetelność źródeł danych, informacji i treści cyfrowych.  |
|  | D | Nie mam wiedzy i umiejętności w tym temacie.  |

1. Przechowywanie i zapisywanie informacje

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | A | Umiem zapisać pliki i treści (na przykład teksty, zdjęcia, muzykę, pliki wideo i strony internetowe). Wiem, jak znaleźć/wrócić do zapisanych plików i treści.  |
|  | B | Wiem, jak zapisać, przechowywać i tagować pliki, treści i informacje, mam swoje strategie przechowywania plików i treści. Wiem, jak organizować zapisane pliki i treści oraz jak nimi zarządzać.  |
|  | C | Potrafię stosować systemy przechowywania w chmurze (np.: Dropbox, Google Drive). Potrafię wyjaśnić, w jaki sposób udostępniam materiały w cyfrowym systemie przechowywania. Potrafię radzić sobie z nieoczekiwanymi sytuacjami zaistniałymi podczas współpracy w środowisku cyfrowym, potrafię też pomóc, gdy ktoś nie potrafi zapisać zmian w materiale.  |
|  | D | Nie mam wiedzy i umiejętności w tym temacie.  |

1. Komunikacja za pomocą narzędzi cyfrowych i aplikacji

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | A | Umiem kontaktować się z innymi osobami za pomocą narzędzi komunikacji elektronicznej (telefony komórkowe, czat, poczta elektroniczna).  |
|  | B | Umiem korzystać z kilku narzędzi komunikacji elektronicznej, aby kontaktować się z innymi osobami. Znam i używam bardziej zaawansowanych funkcji tych narzędzi.  |
|  | C | Znam i potrafię korzystać z szerokiego zakresu narzędzi komunikacji elektronicznej (poczta elektroniczna, czat, blogi, mikroblogi, komunikatory), umiem stosować narzędzia komunikacji elektronicznej, dostosowując je do celu działania, umiem dostosować narzędzia komunikacji do potrzeb odbiorców, umiem odbierać różne rodzaje komunikatów.  |
|  | D | Nie mam wiedzy i umiejętności w tym temacie.  |

1. Aktywność obywatelska online

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | A | Wiem, że można korzystać z usług publicznych online, z niektórych korzystam.  |
|  | B | Aktywnie korzystam z podstawowych funkcjonalności usług online (urząd, szpital, bankowość, usługi e-governance).  |
|  | C | Nie tylko aktywnie korzystam z podstawowych funkcjonalności usług online (urząd, szpital, bankowość, usługi e-governance), ale także uczestniczę w wydarzeniach online. Wiem, jak zaangażować się w działalność obywatelską online, umiem korzystać z różnych serwisów internetowych.  |
|  | D | Nie mam wiedzy i umiejętności w tym temacie.  |

1. Zarządzanie tożsamością cyfrową

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | A | Znam zalety i zagrożenia związane z tożsamością cyfrową.  |
|  | B | Nie tylko znam zalety i zagrożenia związane z tożsamością cyfrową, ale umiem kształtować własną tożsamość wirtualną i śledzić swoje ślady w sieci.  |
|  | C | Umiem zarządzać kilkoma tożsamościami wirtualnymi w zależności od okoliczności i celu, umiem śledzić informacje online pochodzące z różnych serwisów, jakie powstają podczas interakcji z innymi osobami, wiem jak dbać o swój wizerunek w sieci.  |
|  | D | Nie mam wiedzy i umiejętności w tym temacie.  |

1. Tworzenie i przetwarzanie treści cyfrowych

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | A | Umiem tworzyć proste treści cyfrowe (na przykład: tekst, prostą prezentację, tabelę, obrazy, nagrania audio). Umiem wprowadzać podstawowe zmiany do plików stworzonych przez innych.  |
|  | B | Umiem tworzyć treści cyfrowe w różnych formatach, w tym multimedialne (na przykład tekst, tabelę przestawną, rozbudowaną prezentację, obrazy, nagrania audio). Umiem także sprawnie edytować, przetwarzać i modyfikować treści stworzone przez siebie lub przez innych.  |
|  | C | Umiem tworzyć treści cyfrowe nie tylko w różnych formatach, ale także na różnych platformach i w różnych środowiskach. Umiem łączyć istniejące treści, aby tworzyć nowe formy i pliki. Sprawnie dodaję tekst, obrazy i efekty wizualne.  |
|  | D | Nie mam wiedzy i umiejętności w tym temacie.  |

1. Przestrzeganie prawa autorskiego i licencji

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | A | Wiem, że jakaś część treści, z których korzystam, może być objęta prawem autorskim.  |
|  | B | Nie tylko wiem, że jakaś część treści może być objęta prawem autorskim, ale posiadam ogólną wiedzę na temat praw autorskich i własności intelektualnej. Umiem też zastosować wybrane licencje do tworzonych treści.  |
|  | C | Nie tylko umiem zastosować wybrane licencje do tworzonych treści, ale wiem, w jaki sposób różne rodzaje licencji wpływają na informacje i zasoby, których używam i które tworzę.  |
|  | D | Nie mam wiedzy i umiejętności w tym temacie.  |

1. Narzędzia służące ochronie cyfrowej

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | A | Umiem wykonać podstawowe czynności, aby chronić swoje urządzenie (na przykład używać oprogramowania antywirusowego, stosować hasła, logować się).  |
|  | B | Nie tylko umiem wykonać podstawowe czynności, aby chronić swoje urządzenie, ale znasz bardziej zaawansowane sposoby dbania o bezpieczeństwo moich urządzeń.  |
|  | C | Często rozwijam znane sposoby dbania o bezpieczeństwo, umiem się zachować, gdy urządzenie jest zagrożone. Umiem także wyjaśnić innym osobom, jak chronić swoje urządzenia.  |
|  | D | Nie mam wiedzy i umiejętności w tym temacie.  |

1. Obsługa techniczna urządzeń

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | A | Umiem korzystać ze wsparcia technicznego, kiedy technologie cyfrowe nie działają zgodnie z oczekiwaniami albo kiedy używam nowych programów, urządzeń lub aplikacji.  |
|  | B | Nie tylko umiem korzystać ze wsparcia technicznego, ale także samodzielnie rozwiązywać proste problemy, gdy technologie cyfrowe nie działają zgodnie z oczekiwaniami.  |
|  | C | Umiem rozwiązywać złożone problemy wynikające z wykorzystywania technologii cyfrowych. Potrafię także pomóc innym w rozwiazywaniu takich problemów  |
|  | D | Nie mam wiedzy i umiejętności w tym temacie.  |

1. **KWESTIONARIUSZ**

Proszę o udzielenie odpowiedzi na poniższe pytania, zaznaczając jedną z opcji.

1. Czy Pan/i potrafi wysłać maila?

|  |  |
| --- | --- |
| TAK |  |
| NIE |  |
| Nie wiem |  |

1. Czy Pan/i potrafi wysłać aplikację o pracę przez Internet?

|  |  |
| --- | --- |
| TAK |   |
| NIE |   |
| Nie wiem |   |

1. Czy Pan/i potrafi wyszukać w Internecie informacji na temat dostępności leku w aptece?

|  |  |
| --- | --- |
| TAK |   |
| NIE |   |
| Nie wiem |   |

1. Czy Pan/i potrafi zarezerwować przez Internet wizytę np. w urzędach/ u lekarza?

|  |  |
| --- | --- |
| TAK |   |
| NIE |   |
| Nie wiem |   |

1. Czy Pan/i posiada aplikację bankową?

|  |  |
| --- | --- |
| TAK |   |
| NIE |   |
| Nie wiem |   |

1. Czy Pan/i potrafi za jej pomocą dokonać przelewu?

|  |  |
| --- | --- |
| TAK |   |
| NIE |   |
| Nie wiem |   |

1. Jakiego skrótu klawiszowego użyje Pan/i w celu wklejenia skopiowanego tekstu?

|  |  |
| --- | --- |
| Wciskam klawisze CTRL+C |   |
| Wciskam klawisze CTRL+V |   |
| Wciskam klawisze Alt+ Delete |   |

1. Do czego służy program EXCEL?

|  |  |
| --- | --- |
| Do przygotowywania prezentacji |   |
| Do obliczania skomplikowanych formuł |   |
| Do edytowania tekstu |   |

1. Czy można komuś podać kod BLIK przez Internet?

|  |  |
| --- | --- |
| TAK |   |
| NIE |   |
| Nie wiem |   |

1. Jakiego klawisza użyje Pan/i, aby pisać wielkimi literami?

|  |  |
| --- | --- |
| Caps Lock |  |
| Ctrl |  |
| Alt |  |

1. Elementem cyberprzemocy jest:

|  |  |
| --- | --- |
| Popychanie |  |
| Nękanie |  |
| Zaniedbanie |  |

1. Podstawowa ochrona systemu operacyjnego to:

|  |  |
| --- | --- |
| Przeglądarka internetowa |  |
| Program antywirusowy |  |
| Wyłączony monitor |  |

1. „Android" to:

|  |  |
| --- | --- |
| Komunikator |  |
| Mobilny system operacyjny |  |
| Edytor tekstu |  |

1. Z jakiego portalu skorzysta Pan/i ,aby zgłosić utratę dowodu?

|  |  |
| --- | --- |
| obywatel.gov.pl |  |
| podatki.gov.pl |  |
| empatia.mpips.gov.pl |  |

1. Jakie informacje można bezpiecznie opublikować w social mediach?

|  |  |
| --- | --- |
| Zdjęcie miejsca zamieszkania |  |
| Termin wyjazdu na wakacje |  |
| Polecenie lokalu na spotkanie |  |